

Vraťte autobus!

„Tady dispečink tísňové služby Deep Boskovice dispečer xy. Slečno Katko, váš autobus už projel Černou Horou a vy jste evidentně nevystoupila... Oznamte to ihned řidiči, že jste tam měla vystoupit... Dobře, obrátí autobus a zaveze vás zpět... Výborně, pohlídáme to i nadále...“ To stihla říci do telefonu služba na pracovišti. Co říkala, poněkud vyděšená klientka, není podstatné. Autobusák se omluvil, že prostě nikoho neviděl a ona se nehýbala... No vše dobře dopadlo. Příběh druhý. Na dispečink volá klient Radek: „ Prosím, já se tu na tom autobusovém nádraží zamotal a dle tady cestující už odjíždí. Co můžu dělat? Ano, já počkám tady na té zastávce, ano, dle té hodné slečny jsem tu správně. Dobře díky!“ Toto je naopak zápis hovoru klienta. Co se mezi tím dělo na dispečinku tísňové služby? Dispečer už hledá spoj, firmu a než dokončí tento hovor, má připravený telefon pro ten další. Ten autobus se otočil taky a vrátil se pro našeho klienta. Tak i toto se stává na dispečinku tísňové péče ve firmě Deep Boskovice. Pravda, není to tak často, ale stalo se. Klienti se zrakovým postižením jsou specifickou skupinou klientů. Nejen ohrožení s pádů, ztráty v prostředí. Jistota tohoto spojení, možnost získat informaci kde právě jsem, to jim umožňuje samostatný pohyb tím rizikovým prostorem měst a přírody. Podstatné ale na tom je to, že jim umožní taková technologická asistence vrátit se dokonce do světa výdělečně činných obyvatel. Katka je sociální pracovnící, která díky této službě může zajíždět za dalšími klienty, provádět sociální šetření a aktivizační služby. Takový Radek se pak může pohybovat nejen kolem rodných Českých Budějovic, ale zajede i do zahraničí. A co tam? Najdete jej na podíích divadelních sálů, na koncertech v kostelích i v sociálních zařízeních. Radek je zpěvák. Velmi dobrý zpěvák, který má i svá vystoupení se špičkami české pop muziky, s operními melodiemi potěší v komorních prostředích. Prostě žije a využívá svůj talent naplno. Díky asistivním technologiím, které mu pomáhají, které jej provází. A o ty se stará sociální firma Ing. Kolouchové z Boskovic. Ne, tak vlak zatím opravdu nevraceli...

Text zpracoval Jaroslav Čajka

Příklady dobré praxe byly vytvořeny v rámci mezinárodního projektu **Support Patients through E-Services Solutions (SPES)**, který je financován z programu CentralEurope a zdrojů ProDeep, o.s.