



# Asistenční Dohledová Služba

- ▶ **Potřebujete pomoci s péčí o sebe či svého blízkého?**
- ▶ **Chybí vám v pravou chvíli pečující člověk?**
- ▶ **Chcete být i s handicapem více samostatní?**

## Rádi bychom Vás seznámili s nabídkou služeb, které naše organizace poskytuje:

- Tísňovou péči o klienty (NONSTOP 24 hodin denně)
- Schopnost detekovat nebezpečné náklony, pády, ... bez nutnosti přivolávat pomoc klasickými nouzovými tlačítky.
- Sociální komunikaci a poradenství

## Komu jsou naše služby určeny?

- Pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením v domácím prostředí, venku, ale i v pobytových zařízeních.
- S pomocí asistivních pomůcek umožníme osobám s těžkým zdravotním postižením neztratit kontakt s okolním světem.
- Prostřednictvím asistivních pomůcek dokážeme zajistit nepřetržitý dohled klientům, kteří potřebují pomoc při zvládnání běžných úkonů v samostatném životě.
- Naše služby usnadní situaci rodinným příslušníkům.

## Cíle služby

- Využitím naší služby dáváme možnost samostatného pohybu v terénu, bez potřeby osobního asistenta.
- Službou Tísňové péče, můžeme umožnit osobě blízké, aby nadále mohla pravidelně chodit do zaměstnání bez obav a starostí o rodinného příslušníka, který setrvává v klidu a pohodlí svého přirozeného domácího prostředí.
- Cílem je klient, který tráví volný čas dle svých představ, osamostatňuje se a stává se nezávislým
- Cílem naší služby je snížení potřeby drahé osobní asistence.

## Jak fungujeme?

Tísňová péče funguje na základě přijímání informací z našich pomůcek na pult dispečera na centrále v Boskovicích. Dispečer okamžitě tyto situace vyhodnocuje a řeší (telefonováním klientovi nebo osobě blízké, přivoláním lékaře, PČR, Hasičů apod.). Vše podle vašich potřeb, uvedených ve smlouvě. SOS signál lze odeslat již známým tlačítkem, ale také automaticky to zajistí naše přístroje. Na jejich základě jsme schopni detekovat nebezpečné náklony (např. invalid-

ního vozíku), pády, ale i napadení a přesnou polohu klienta na základě GPS zařízení. Díky kamerového systému jsme schopni kontroly klienta v jeho domácím prostředí. Pomocí čidel a pohybových senzorů v domácnosti, můžeme sledovat pohyb klienta, ale i narušení objektu apod. Zajistíme vše dle vašich přání.

Služba Tísňové péče zahrnuje i sociální poradenství, kterým vám můžeme pomoci při řešení vašich dalších potřeb (např. informace o dalších soc. službách, kompenzačních pomůckách).

## Čtěte dál!

Není nutno vždy mít u sebe asistenta, rodinného příslušníka. Je to drahé a taky zabere spoustu času. Máme technologie, které ulehčí jak potřebným, tak pečujícím. Naše služba Tísňové péče vám toto vše dokáže zajistit. Asistovaná péče je pomoc na dálku pro pečující i pro znevýhodněné.

- Nevycházíte z domu, protože se bojíte, že upadnete a budete bez pomoci?
- Ztrácíte se v prostoru a potřebujete jen pomoci s navigací?
- Potřebujete asistenta jen pro případ pádu či nevolnosti?
- Jste na lůžku bez schopnosti sám vstát a potřebujete jen zkontrolovat, zda je zavřeno? I to dokážeme...
- Váš domácí asistent potřebuje na chvíli opustit vás a vy jen nezávládně přepnout televizi, rozsvítit či ovládat jiné zařízení? Zvládneme to na dálku...
- Jste na vozíku a bojíte se vyjet ven, že někde uvíznete? Pohlídáme vás a můžete sami ven!
- Potřebujete pravidelně měřit teplotu, tlak, cukr, zvládneme to spolu na dálku...



**Hodinky Laipac** – jedna z asistivních pomůcek. Detekuje pády, má SOS tlačítko, GPS zařízení, zabudovaný telefon – spojení s dispečinkem.

## Dotazy k službě

### Vaše služba je jen pro lidi z Boskovic a okolí?

Všechny naše služby jsou určeny zájemcům z celé republiky, protože se jedná o pomůcky dálkově ovládané, bez nutnosti osobních návštěv našich asistentů.

### Neumím na počítači a nemám mobilní telefon. Mohu vaše služby využívat?

Ano, všechny pomůcky tísňové péče jsou zařízení, která nepotřebují znalost techniky a fungují automaticky. Bez obsluhy a tak zajistí vaše pohodlí.

### Budu se muset učit nějaké návody, špatně se již učím a moderní techniku nemám rád?

Každé zařízení funguje samostatně. Při předávání vám jen ukážeme případné tlačítko pro komunikaci s dispečerem, nebudete si muset pamatovat žádná čísla ani dlouhé návody.

### Bojím se, že budete o mě vědět mnoho věcí, které můžete zneužívat?

Nemějte obavy. Každá, i ta naše sociální služba, je zřizována dle zákona 108/2006 Sb. Kde již při registraci je ověřováno, jak má firma zajištěnu práci s daty klientů a ty musí být v režimu utajení. V žádném případě nejsou předmětem dalšího využívání. Je to kontrolováno i inspektory sociálních služeb.

### Pomůcky si musím koupit, nebo mi budou zapůjčeny, v jaké ceně to bude?

Většinu pomůcek vám po dobu služby zapůjčujeme. Služba sama je pak placena dle ceníku na těchto stránkách.

### Pro jaká zdravotní postižení je vaše služba určena?

Naše služby jsou dostupné všem, kteří je potřebují. Nerozhoduje zdravotní postižení, je to určeno i seniorům, prostě všem, kdo potřebují využít takovou službu, aby mohli zůstat v domácí péči, samostatně bydlet, nebo se jen svobodně pohybovat mimo obytné prostory. Sloužíme všem, jež potřebují pomoci se zařadit do běžného života.

### Čím se lišíme od jiných sociálních služeb?

Je to nový systém pomoci potřebným. Nové je to v tom, že využíváme nové technologie na základě informačních a komunikačních technologií, ovšem za dozoru dispečinku, čili profesionálů na sociální služby. Nemusíte si volat asistenta domů, ale malý přístroj, nebo několik čidel vám pomůže k samostatnému životu, ale řešení budete vždy domlouvat s živým člověkem. Dříve a u jiných firem si musíte vybrat, buď člověka domů či na cesty, nebo techniku, napojenou na pult centrální ochrany.

### Proč si vybrat právě naši službu?

Rozhodně to je lacinější, než shánět asistenta, operativnější v určení času pomoci, vlastně ihned po zavolání, začínáme se službou, kterou máte domluvenu. A nemusí být ani pravidelné, ani dlouhodobé, prostě jen dle potřeby. Naše technika nevyžaduje žádné dovednosti, je bezobslužná, zjistí kritické stavy a ani nemusíte Vy volat, začne na vás mluvit a dispečerí zajišťují řešení situace.

### Na jak dlouho musím uzavřít smlouvu?

Vše závisí výhradně na vašem rozhodnutí. Je jisté, že prvotní náběžná služba pár dnů trvá, musíme se dohodnout na vašich potřebách, instalovat techniku, zaučit. Stejně tak ukončení závisí jen na vás, s tím, že je nutno počítat s několika dny, než se může dostavit technik k převzetí techniky, podepsání závěrečných smluvních ujednání.

### Co se stane při poškození, nefunkčnosti této techniky?

Předně se okamžitě domlouváte s dispečinkem. Většinu závad ovšem my zjistíme daleko dřív než vy. A to i takové vybití baterií, nebo jinou nefunkčnost. Následuje rozhovor s dispečinkem a buď oprava dle telefonického návodu, nebo příjezd technika. Pokud se vám jeví, že služba, nebo technika nesplňuje vaše zadání, jsou opět dvě možnosti. Vyzkoušet jiné řešení, nebo od smlouvy okamžitě odstoupit. Problémem pro vás bude pouze případ, kdy naši zapůjčenou techniku ztratíte, nebo poškodíte. To je ale v ujednání smluv při zahájení domluveno a jistě pochopíte, že tyto náklady neponese me my. I když i zde by se šlo dohodnout o nějaké formě pojištění.

### Je možno hlídat třeba mé auto, chatu, byt a podobné?

Jistě dokážeme pohlídat i vaše auto, stejně jako ostatní vaše majetky. V tu chvíli to ovšem zřejmě nebude možno považovat za sociální službu, ale komerční záležitost a tomu odpovídá i jiný ceník, než u služeb dle zákona 108/2006 Sb.

## Kontaktujte nás:

**Tísňová péče:** Ing. Adéla Koulovcová

Antonína Navrátila 13, Boskovice 680 01  
IČ: 75780500

tel. : +420 516 453 339, +420 606 704 831

tel. : +420 724 161 813

e-mail: info@deep.cz

[www.deep.cz](http://www.deep.cz)